



BIBLIOTHÈQUE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2012

Juillet 2013

TABLE DES MATIERES

1. RESSOURCES DOCUMENTAIRES 2012.....	3
1.1 Dépenses documentaires	3
1.2 Périodiques	4
1.3 Monographies	5
1.4 Ressources électroniques.....	6
1.5 Collections 2012	7
2. ACTIVITÉS ET SERVICES.....	8
2.1 Activité de prêts de documents	8
2.2 Service de fourniture de documentation scientifique et technique	9
2.3 Ouvertures	9
2.4 Communication.....	9
3. CHANTIERS BIBLIOTHEQUE.....	10
3.1 Désherbage du fonds Economie-Gestion-Marketing-Management	10
3.2 Recotation du fonds Génie Mécanique	10
3.3 Mise en place d'un plan de conservation des périodiques	11
3.4 SIGB Koha	11

1. RESSOURCES DOCUMENTAIRES 2012

1.1 DÉPENSES DOCUMENTAIRES

Le montant des dépenses documentaires s'est élevé à 52 131,37€.

Répartition des dépenses documentaires 2012 par principaux postes de dépenses

	Dépenses (en € TTC)	%
Périodiques	23 724,06	45,51
Monographies	12 889,95	24,73
Ressources électroniques	13 921,94	26,70
Service de fourniture de documentation	1 196	2,29
Supports audiovisuels	399,42	0,77
	52 131,37	100

Rappel des dépenses des années antérieures (en € TTC)

	2009	2010	2011
Périodiques	25 898,73	24 808,51	24 787,74
Monographies	15 555,58	15 809,29	13 084,42
Ressources électroniques	11 876,78	12 474,64	13 168,46
Service de fourniture de documentation	876,9	1 196	3 096,65
Supports audiovisuels	873,77	---	339,86
	55 081,76	54 288,44	54 477,13

La répartition des dépenses documentaires en 2012 a suivi la tendance établie ces dernières années. Les principaux postes de dépenses sont quasi-stables par rapports aux années précédentes.

1.2 PÉRIODIQUES

Les dépenses du secteur Périodiques se répartissent de la manière suivante :

Ventilation des dépenses du secteur Périodiques par domaines disciplinaires

	Dépenses	%
Economie - Droit – Gestion – Marketing - Management	14 532,59 €	61,26
Presse d'information généraliste et culturelle	4 029,10 €	16,98
Génie Mécanique - Génie Electrique - Sciences de l'Ingénieur	2 290,95 €	9,66
Sport – Education Physique et Sportive	2 236,13 €	9,42
Mathématiques	240,67 €	1,01
Education	222,61€	0,94
Informatique	172,01 €	0,73
	23 724,06 €	100

En 2012, la part des abonnements de périodiques représente 45,51 % des dépenses documentaires, soit le premier poste de dépenses.

Par rapport à 2011, les dépenses dans ce secteur sont toutefois en léger recul (-5,96 %), recul dû essentiellement à la suppression de certains abonnements papiers en Economie & Gestion, consultables et disponibles à partir des bases de données électroniques. Le coût des dépenses d'abonnements dans ce domaine reste toutefois élevé et représente plus de 60% du total des dépenses du secteur. Il conviendra, dans les années qui viennent, de statuer sur le maintien ou non des abonnements de certains titres papiers présents également dans les bouquets de ressources électroniques. Ce travail sera élaboré en concertation avec les enseignants du département EDG et permettra de rationaliser la politique d'acquisition.

Le fonds actuel de périodiques en Economie – Droit – Gestion – Marketing – Management, riche en 2012 de soixante six titres, reste très apprécié des étudiants et enseignants rattachés au département EDG. Le nombre de revues empruntées dans ce secteur demeure élevé, et les habitudes documentaires des usagers montrent un attachement à la consultation des titres papiers.

Concernant la gestion des portefeuilles d'abonnements de périodiques, les bibliothèques de l'ENS Cachan ont changé de prestataire suite au passage d'un nouvel appel d'offre en novembre 2012. La société SWETS assure désormais la gestion des périodiques de la bibliothèque.

1.3 MONOGRAPHIES

Les dépenses du secteur Monographies s'élèvent à 12 889,95 €. Ces dépenses couvrent les acquisitions courantes d'ouvrages en langue française et étrangère dans les grands domaines disciplinaires étudiés au sein de l'Ecole.

Ventilation des dépenses annuelles Monographies par secteurs disciplinaires

	Dépenses (en €)	%
Economie - Droit - Gestion - Marketing - Management - RH	4 678,29 €	36,29
Génie Mécanique - Génie Electrique - Sciences de l'Ingénieur	2 584,56 €	20,05
Mathématiques	2 266,16 €	17,58
Sport - Education Physique et Sportive	1 253,96 €	9,73
Fonds transverse : Culture - Loisirs - Education - Concours	1 046,90 €	8,12
Informatique	454,29 €	3,52
Langues étrangères	336,60 €	2,61
Sciences Humaines et Sociales	269,19 €	2,09
	12 889,95 €	100

Les dépenses du secteur « Monographies » représentent 24,73% des dépenses documentaires totales, ce qui en fait le troisième poste de dépenses juste derrière celui des Ressources électroniques.

En 2011, les dépenses du secteur Monographies s'élevaient à 12 993,43€. Les dépenses sont donc quasi-stables (-0,8%) sur ces deux dernières années.

Les acquisitions se font essentiellement sur la base de suggestions d'achats relayées par les enseignants et les étudiants de l'ENS. Une veille documentaire effectuée par le personnel de la bibliothèque dans les différents domaines disciplinaires permet de compléter ces acquisitions.

Il s'agit à l'heure actuelle du secteur de dépenses le plus « tendu ». Les deux principaux postes de dépenses documentaires (Périodiques et Ressources Electroniques) étant lancés et liquidés en début d'année, l'achat d'ouvrages est fortement soumis aux contraintes du budget.

Il devient ainsi de plus en plus difficile de répondre à l'ensemble des besoins des usagers, en particulier en fin d'année civile. Plus largement, la remise à niveau et la réactualisation régulière de certaines collections (en Droit et Economie notamment) deviennent délicates.

1.4 RESSOURCES ÉLECTRONIQUES

En 2012, la part des dépenses des ressources électroniques s'élève à 13 921,94€.

La répartition s'effectue comme suit :

<i>Jurisclasseurs LexisNexis</i>	9 956,04€
<i>Techniques de l'Ingénieur (30%)</i>	4 365,90€

Pour rappel, la bibliothèque participe à hauteur de 30% (prorata usagers antenne) à la dépense d'acquisition des *Techniques de l'Ingénieur*.

La part de dépenses consacrée aux ressources électronique n'a cessé de croître ces dernières années, et représente en 2012 le deuxième poste de dépenses de la bibliothèque. Cette augmentation est essentiellement due à la hausse constante de l'abonnement aux *Jurisclasseurs*.

Evolution du coût annuel de l'abonnement aux *Jurisclasseurs*

2009	2010	2011	2012
7 510,88 €	8 108,74 €	8 802,56 €	9 556,04 €

Au final, on relèvera une hausse de 2 045,16 € en trois ans. Pour rappel, l'abonnement à cette ressource a été initié en 2008, conjointement avec la suppression de plusieurs abonnements de périodiques papiers en Droit. Le but était de fournir une ressource juridique numérique d'appui à destination des étudiants de 3^{ème} année EDG préparant les concours de l'agrégation (plus récemment de l'ENM) et qui ne disposaient plus d'une inscription à l'Université de Rennes 1.

Face à la hausse croissante du coût de cet abonnement, et dans la perspective où à court terme l'ensemble des élèves de l'ENS de Rennes pourront bénéficier des accès aux ressources juridiques de l'Université de Rennes 1, on peut s'interroger sur la pertinence de conserver cet abonnement devenu très onéreux pour la bibliothèque. Les économies dégagées sur ce poste pourraient être réaffectées sur des acquisitions courantes et permettraient de mettre plus facilement à jour le fonds juridique papier, mais aussi de renouveler plus largement l'ensemble du fonds documentaire de la bibliothèque. Une décision sur la reconduction ou non de cet abonnement sera prise à la rentrée 2013-2014, après consultation du département EDG.

1.5 COLLECTIONS 2012

Répartition des dépenses documentaires par Départements

	Périodiques	Acquisitions courantes	Ressources électroniques	Service de fourniture de documents	Total	%
Economie Droit Gestion	14 532.59	4 354.33	9 956.04	---	28 842.96	55,33
Mathématiques	240.67	2 266.16	---	---	2 506.83	4,81
2SEP	2 236.13	1 253.96	---	1 196.00	4 686.09	8,99
Informatique et télécommunications	172.01	454.29	---	---	626.3	1,20
Mécatronique	2 290.95	2 584.56	4 365.90	---	9 241.41	17,73
Autres (fonds transverse)	4 251.13	1976.65	---	---	6 227.78	11,94
					52 131.37	100

2. ACTIVITÉS ET SERVICES

2.1 ACTIVITÉ DE PRÊT DE DOCUMENTS

Au total, sur l'année universitaire 2012-2013, 2 579 documents ont été empruntés par les usagers de la bibliothèque.

Historique de prêts enregistrés sur les cinq dernières années universitaires (tous supports confondus)

	2008-2009	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013
Prêts de documents	2 876	3 377	2 550	3 106	2 579

Un aperçu du profil des usagers emprunteurs offre un complément d'information intéressant.

Typologie des usagers emprunteurs (pour l'année universitaire 2012-2013)

- **Normaliens et étudiants ENS (hors doctorants) :**

	Département EDG	Département Mathématique	Département Info-com	Département 2SEP	Département Mécatro	Total
1 ^{ère} année	267	68	7	53	2	397
2 ^{ème} année	84	21	6	17	15	143
3 ^{ème} année	712	649	5	43	79	1 488
4 ^{ème} année	30	6	0	26	11	73
Total	1 093	744	18	139	107	2 101

- **Enseignants, enseignant-chercheur, doctorants et personnels BIATOSS ENS :**469

- **Etudiants extérieurs (Grandes Ecoles et Universités) :**9

Sans surprise par rapport aux usages observés, les étudiants de troisième année s'avèrent être les plus nombreux utilisateurs ayant recours aux prêts de documents.

Les usagers hors ENS restent rares, ne serait-ce que pour des raisons de localisation du site de l'antenne en périphérie de Rennes, à l'écart des principaux flux d'emprunteurs potentiels (étudiants des Universités rennaises et Grandes Ecoles).

Parallèlement à ces statistiques d'emprunt, il serait intéressant d'avoir un aperçu du nombre d'usagers qui fréquentent la bibliothèque. Nombre d'usagers utilisent la bibliothèque comme espace de travail sans avoir systématiquement recours au prêt d'ouvrage. L'achat et l'installation prochaine d'un nouveau système de portique antivol intégrant un compteur de passage devrait permettre d'avoir une vision précise de la fréquentation des lieux. Les premières statistiques relatives à la fréquentation de la bibliothèque seront donc intégrées au prochain rapport d'activité.

2.2 SERVICE DE FOURNITURE DE DOCUMENTATION SCIENTIFIQUE ET TECHNIQUE

Activité sur l'année 2012

	Nombre de demandes satisfaites	Coût	Total
Prêt entre bibliothèque (PEB)	3	/	1 196.00 €
Commande d'articles	137	1 196.00 €	

En 2012, les demandes de PEB ont été bien moindres que les années précédentes. En revanche, le service de commande d'articles scientifiques reste très sollicité, en particulier par le département 2SEP. Sur les 137 commandes d'articles effectuées, 116 ont servi à couvrir les besoins spécifiques du département 2SEP. Ces dépenses sont prises en charge par le département.

2.3 OUVERTURE

Les horaires d'ouverture de la bibliothèque sont restés inchangés par rapport aux années précédentes. Ainsi en 2012-2013, 47 heures d'ouverture hebdomadaires sont assurées par les deux personnels titulaires de la bibliothèque (hors horaires réduits de vacances scolaires).

Cette année encore, en supplément des horaires d'ouverture en journée, des permanences en soirée ont été assurées par des bénévoles étudiants. Une équipe composée de sept normaliens a assuré par rotation l'ouverture des locaux entre 19h et 21h, du lundi au jeudi, d'octobre à mi-mai. Les retours sont positifs et les usagers sont attachés à cette extension d'horaire (en particulier les agrégatifs)

	Octobre	Novembre	Décembre	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai
Nombre d'usagers fréquentant la bibliothèque entre 19h et 21h (moyenne)	8	9	9	6	7	9	10	10

Précisons toutefois qu'en l'absence de personnels titulaires présents pour assurer la surveillance des locaux après 19h, toutes les conditions ne sont pas réunies pour garantir une totale sécurité des biens et des personnes.

2.4 COMMUNICATION

2.4.1 Module de formation à la recherche documentaire

Cette année, sur proposition de la bibliothèque et en concertation avec le département 2SEP, la promotion des étudiants 2SEP1 a pu bénéficier au cours du premier trimestre d'une formation d'une heure présentant la bibliothèque et ses services, ainsi que les ressources électroniques de l'ENS Cachan mises à disposition des élèves.

Il pourrait être intéressant d'élargir ce type de formation auprès des étudiants de première année des autres départements.

2.4.2 Site Web

Statistiques de consultation du site web de la bibliothèque

	2009	2010	2011	2012
Visites	2 694	2 378	4 784	4 451
Pages vues	4 849	4 396	4 402	6 736

Le site web de la bibliothèque est régulièrement mis à jour par le personnel de la bibliothèque et enrichi en fonction des actualités du service.

Outre les informations de bases sur la bibliothèque, ses collections ainsi que les services proposés, le site offre un accès au catalogue public de la bibliothèque. Il permet également de consulter les listes des dernières acquisitions et d'accéder au portail documentaire de la Bibliothèque centrale de Cachan pour la consultation des ressources électroniques en ligne.

L'interface du catalogue public de la bibliothèque (OPAC) a fait l'objet d'une refonte au mois d'avril afin de rendre plus aisées la navigation et la consultation des données.

3. CHANTIERS BIBLIOTHÈQUE

Parallèlement à la mise à niveau et à l'enrichissement permanent de l'ensemble des collections de la bibliothèque, certaines opérations de gestion sont menées, contribuant à la mise en valeur des fonds documentaires.

3.1 DÉSHERBAGE DU FONDS DOCUMENTAIRE ECONOMIE-GESTION-MARKETING

Un désherbage et un redéploiement en magasin de certains documents appartenant au fonds d'Economie-Gestion-Marketing a été lancé en tenant compte des critères suivants : ouvrages non prêtés au cours des cinq dernières années, valeur scientifique du contenu dépassé, état physique dégradé du document, édition trop ancienne et devenue obsolète, présence de multiples exemplaires d'éditions différentes.

3.2 RECOTATION DU FONDS GÉNIE MÉCANIQUE

Une recotation partielle du fonds de Génie Mécanique amorcée en fin d'année universitaire 2011-2012, est en passe d'être finalisée. Le travail a porté plus spécifiquement sur les sections Matériaux et Procédés de fabrication.

L'objectif était de rendre plus visible un fonds documentaire relativement étoffé mais rendu au fil des années peu lisible à cause d'un classement en partie inadapté. Un travail a donc été mené pour, d'une

part, modifier certaines classifications devenues inadéquates et en créer de nouvelles, et d'autres part de procéder à un redéploiement et réagencement des sections concernées pour les rendre plus attractives.

3.3 MISE EN PLACE D'UNE PLAN DE CONSERVATION DES PÉRIODIQUES

Jusqu'à présent, la bibliothèque conservait systématiquement dans ses archives la quasi-totalité des numéros de revues auxquelles elle était abonnée (à l'exception de la presse quotidienne conservées sur deux ans). L'espace consacré au stockage au niveau des archives de la bibliothèque étant arrivé ces dernières années à saturation, et face au nombre croissant de revues conservées, il a été décidé de mettre en place une procédure de conservation des périodiques.

Désormais, les revues dont les archives sont disponibles en ligne, dont le contenu scientifique est dépassé et/ou obsolète, ou faisant l'objet d'un dépôt au niveau d'un des pôles de conservation partagée de la région Bretagne ne seront plus systématiquement conservées sans limitation de durée (choix d'une conservation sur deux, cinq ou dix ans).

Seules les revues à fort intérêt scientifique et dont les archives sont régulièrement consultées seront conservées sans limite de durée.

3.4 SIGB KOHA

La montée en version du SIGB Koha utilisé par la bibliothèque (passage de la version 3.0 à la version 3.8) a été effectuée en février 2013. Cette dernière montée en version s'est accompagnée d'une amélioration de l'ergonomie générale de l'interface professionnelle du logiciel. De nouvelles fonctionnalités au niveau du module de catalogage ont également été ajoutées pour faciliter le traitement et la saisie des notices.

Sébastien Normand
Bibliothèque

Juillet 2013